

PLANES DE FIDELIDAD

Siempre Conectados®

En **Worldcom®** nos enorgullece el poder brindarte la mejor experiencia de conexión a internet en Costa Rica. En busca de extender beneficios a tu servicio, hemos creado el plan de fidelidad y referencias **Siempre Conectados®** !, por medio del cual puedes acumular descuentos a tu factura mensual

Siempre Conectados® • Referencias

Crédito a favor de tu cuenta por referencias clientes nuevos

Por cada prospecto que refieras al servicio de acceso de internet residencial de **Worldcom®**, recibirás como crédito en tu factura por servicios, la suma de **\$25 dólares** a favor de la mensualidad de tu contrato, cuando el prospecto firme un contrato de permanencia mínima anual de servicio

Condiciones para participar

- ✓ Tienes que contar un plan residencial de acceso a internet vigente de permanencia mínima anual
- ✓ Tienes que estar al día con todas las mensualidades de tu plan, habiendo realizado el pago de las mismas antes o a más tardar en la fecha de vencimiento indicada en las facturas, al momento de adjudicar el crédito
- ✓ Tienes que identificar por nombre/razón social, cédula, contacto, teléfono e email a quien estas refiriendo, antes de que contraten un servicio con Worldcom®, enviando un mail a referencias@worldcom.cr
- ✓ No se aceptan referencias de clientes si no se aportan todos los datos antes indicados
- ✓ No se considerarán como referidos a clientes que ya tienen contrato firmado con Worldcom®
- ✓ Si el referido ya fue inscrito de previo por otro cliente de Worldcom®, se te informará y no se acreditará el mismo como referencia a tu cuenta
- ✓ El referido debe de contratar un plan de servicios residenciales con permanencia mínima de 12 meses, de lo contrario no aplica como referencia para este plan
- ✓ La adjudicación del crédito por referido se hará una vez que éste haya realizado el primer pago de su factura por el servicio nuevo contratado
- ✓ Este plan de referidos solo aplica a clientes nuevos que contratan por primera vez un servicio de internet residencial a Worldcom®
- ✓ No hay límite de referidos en el plan Siempre Conectados® • Referencias !
- ✓ Si los créditos acumulados sobrepasen la mensualidad de tu servicio, el saldo restante sobre la mensualidad, se acumula para tu siguiente ciclo de facturación y aplicable siempre a la mensualidad del servicio
- ✓ El crédito se verá reflejado como una Nota de Crédito contra la factura correspondiente
- ✓ Cualquier discrepancia sobre referidos y o las condiciones de este plan de referencias, Worldcom se reserva el derecho de tomar la decisión de cómo y a quién asignar el mismo, inclusive de variar el monto a acreditar o denegar totalmente la referencia misma

- ✓ Worldcom se reserva el derecho de denegar un crédito por cualquier motivo que considere atente con la buena fé de los lineamientos aquí establecidos
-
- ✓ Este es un plan exclusivo de Worldcom en reconocimiento a referencias de prospectos nuevos al servicio residencial de internet. Ningún tercero esta autorizado a ofrecerlo, modificarlo o beneficiarse del mismo
-
- ✓ Este plan esta sujeto a modificaciones y cambio de condiciones en cualquier momento. La versión más reciente y vigente siempre estará publicada en nuestra página web
-
- ✓ Este plan tendrá vigencia mientras se encuentre publicado en nuestra página web

ver. 1.5 • 22-Mar-2024



Worldcom de Costa Rica, S.A.

Título Habilitante **SUTEL-TH-002**
Oficentro Ejecutivo La Sabana, Edf. 3 piso 2 • San José, Costa Rica
libre de cargo al 800-TELECOM / Local +506 2296-9216 / desde USA: +1 (224) 330-1725
email: info@worldcom.cr

Todos los derechos reservados • **Worldcom® 2024**

El logo de **Worldcom**, la marca **Worldcom** y la frase "**Siempre Conectados**",
son distintivos registrados y propiedad de **Worldcom de Costa Rica, S.A.**